COOCIRURGE
Cooperativa dos Cirurgiões Gerais do Ceará

somos coop
Somos o cooperativismo no Brasil

REVISÃO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021 - 2024

OUTUBRO 2020

Nossas Conquistas

2018

Planejamento Estratégico

2019

Projeto Prêmio PDGC

2020

Projeto Compêndio de Boas Práticas 2019

2020

AGO Digital

2020

Prêmios Melhores do Ano 2020

Propósito

Unindo para fortalecer a cirurgia

Valores

- **Profissionalismo:** excelência técnica da gestão e dos cooperados
- **Transparência:** alinhar as expectativas da diretoria com os cooperados
- **Eficiência:** Resultado e cortesia no gerir e no cuidar

Missão

Valorizar a cirurgia oferecendo mercado de trabalho para o cirurgião cearense e entregando serviços de excelência para nossos clientes e cooperados.

Visão

Tornar-se a maior referência em cooperativismo frente a seus cooperados e ao mercado no estado do Ceará até 2024

Business Model Canvas

8) Parceiros

- Uni7
- Caramelo
- GCOOP
- ERLON
- SECRAN
- Unimed Fortaleza
- Linhares e Carol Calisto
- Facilit
- Ticiana
- Sescoop
- Sicredi

7) Atividades

- Gestão de escalas
- Repasse de honorários
- Prospecção de Contratos
- Educação Continuada Multidisciplinar
- Eventos Sociais
- Comunicação
- Auditoria da qualidade do local de trabalho

6) Recursos Chaves

- Conselho Fiscal
- Time Administrativo
- Sede

1) Proposta de Valor

Aprimorar o mercado de trabalho dos cirurgiões do Ceará e proporcionar um ambiente adequado aos cooperados. (financeiro, qualidade, abrangência)

Levar informação através de Educação Continuada ou outros meios em diversos assuntos. (Administrativa Financeira, Inovação)

Corpo clínico qualificado, comprometido, motivado, engajado com a cooperativa e com o hospital/convênio em que está atuando.

4) Relacionamento con Clientes

- Whatsapp
- Site
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Youtube

3) Canais de Prospecção

- Visitas pessoais
- Indicações

2) Segmentação de Clientes

- Hospitais Públicos
- Hospitais Privados
- Convênios
- Cooperado

9) Estrutura de Gastos

- Administrativo
- Repasse
- Financeiros
- Comercial

5) Fonte de Receitas

- Clientes
  - Plantões
  - Consultas / Cirurgias
- Aplicações Financeira
- Ingresso de Cooperados

PLANEJAMENTO 2021 - 2024

#	OBJETIVOS 2021 - 2024
1	Desenquadramento como cooperativa de trabalho
2	Engajamento dos cooperados
3	Otimizar as receitas público / privado
4	Projetizar tornando as ações acompanhadas com metodologia de gestão
5	Potencializar os processos de governança e desenvolver e implantar compliance

Elaboração das Estratégias da COOCIRURGE 2021

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	FÓRMULA DE CÁLCULO	HISTÓRICO	METAS	RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE
FINANCEIRA	E1- Maximizar os resultados da cooperativa	Valor total de repasse para os cooperado	Valor total de repasse para os cooperado	2018 - R$ 22.956.493,43 2019 - R$ 25.309.685,41 2020 - R$ 27.062.414,61	2021 - R$ 19.131.008,91	Dr. Renato Calado	Mensal
		Margem Bruta	Resultado Bruto / Faturamento Bruto	2018 - 5,60% 2019 - 7,22% 2020 - 7,40%	2021 - 7,5%	Dr. Renato Calado	Trimestral
	E2 - Aumentar as receitas de fontes privadas	Montante com Receitas Privadas	Convênio + Hospital Unimed	2018 - R$ 17.507,89 2019 - R$ 312.402,43 2020 - R$ 514.012,17	2021 - R$ 600.000,00	Dr. Renato Calado	Mensal
		% receitas privadas c/relação a receita total	Receitas Privadas (Convênio + Hospital Unimed)/ Total de Receitas	2018 - 0,07% 2019 - 1,06% 2020 - 1,99%	2021 - 2,70%	Dr. Eduardo Demes	Semestral
MERCADO E CLIENTES	E3 - Fortalecer a marca da cooperativa	Qtd seguidores no Instagram no ano	Somatório da quantidade de seguidores	2018 - 327 2019 - 654 2020 - 981	2021 -	Dr. Eduardo Demes	Anual
	E4 - Ampliar a satisfação dos clientes tomadores de serviços	% satisfação dos clientes tomadores de serviços	% Promotores (Nota 9 e 10) - % Detratores (1 a 6)	2019 - NPS 79,3 2020 -	2021 - NPS 80	Dr. Eduardo Demes	Semestral
PROCESSOS INTERNOS	E5 - Aprimorar adoção de práticas de gestão e governança corporativa	Score PDGC	Definição do Sescoop	2019 - Bronze Gov - 90,48 Ges - 89,11 2020 -	2021 - Prata		Anual
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	E6 - Engajar o cooperado como sócio	% satisfação dos cooperados	% Promotores (Nota 9 e 10) - % Detratores (1 a 6)	2019 - NPS 48,1 2020 -	2021 - NPS 50	Dr. Eduardo Demes	Semestral

COOCIRURGE
Cooperativa dos Cirurgiões Gerais do Ceará

somoscoop
Somos o cooperativismo no Brasil

REVISÃO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021 - 2024

C2L Excelência em Gestão

Carlos Eduardo Queiroz

+55 85 992385131

cefqueiroz@hotmail.com

Caroline Calisto

+55 85 988679554

carolcalisto@gmail.com

Linhares Filho

+55 85 988698575

linhares.adm@gmail.com